

Conditions Générales d'Utilisation – Version 3.1

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les modalités d'accès et d'utilisation du site Hypno Helping et des services associés.

Toute utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU, ainsi que des Conditions Générales de Vente (CGV) et des chartes annexes (Charte de Bonne Conduite, Charte d'Affiliation).

Article 1 – Objet et champ d'application

1. Les présentes CGU régissent les droits et obligations des utilisateurs dans le cadre de l'accès et de l'utilisation du site Hypno Helping.
2. Elles s'appliquent à tout utilisateur, qu'il soit simple visiteur, abonné ou affilié.
3. Hypno Helping se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, sous réserve d'en informer les utilisateurs par tout moyen approprié (email, notification, publication sur le site).

Article 2 – Acceptation des CGU

1. L'inscription sur le site et l'utilisation des services valent acceptation sans réserve des présentes CGU.
2. En cas de refus, l'utilisateur doit immédiatement cesser d'utiliser le site.
3. L'utilisation du site par un mineur suppose l'autorisation préalable et le contrôle de ses représentants légaux.

Article 3 – Création et gestion du compte utilisateur

1. L'utilisateur doit fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de l'inscription.
2. Plusieurs comptes peuvent être créés par une même personne, bien que cela n'apporte aucun avantage spécifique.
3. Les membres d'une même famille peuvent partager un compte, sous leur propre responsabilité.
4. L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité effectuée via son compte.
5. Toute usurpation d'identité, fausse déclaration ou utilisation frauduleuse d'un compte entraînera sa suspension ou sa suppression.
6. Hypno Helping se réserve le droit de supprimer un compte resté inactif pendant plus de 24 mois.

7. En cas de perte de mot de passe, un système sécurisé de récupération est mis à disposition.

Article 4 – Accès au site et partage de compte

1. L'accès au site est réservé aux utilisateurs disposant d'un compte actif et en règle.
2. Le partage de compte entre membres d'une même famille est autorisé.
3. Le titulaire principal reste seul responsable de toutes les actions effectuées par les utilisateurs associés.

Article 5 – Description des contenus numériques

1. Hypno Helping propose divers contenus numériques, incluant notamment des audios, textes, vidéos, articles, ainsi que des espaces communautaires (forum, annuaire, espace membre).
2. Cette liste est non exhaustive et pourra évoluer à tout moment.
3. Hypno Helping accorde aux utilisateurs une licence d'utilisation personnelle, non exclusive, non transférable et révocable des contenus, strictement limitée à la consultation dans le cadre du site.

Article 6 – Conditions d'utilisation des contenus

1. L'accès aux contenus est réservé à la consultation et au streaming.
2. Toute tentative de copie, téléchargement, enregistrement, détournement, capture d'écran ou diffusion des contenus, sans autorisation écrite de Hypno Helping, est strictement interdite.
3. Toute tentative de contournement technique (piratage, extraction automatisée, hack) est prohibée et expose l'utilisateur à des poursuites.
4. Les contenus sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et restent la propriété exclusive de Hypno Helping.
5. L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser les contenus à des fins commerciales, de formation concurrente ou de diffusion publique sans accord écrit.

Article 7 – Comportement attendu et charte de bonne conduite

1. L'utilisateur s'engage à respecter les règles de respect et de courtoisie définies dans la Charte de Bonne Conduite, laquelle fait partie intégrante des présentes CGU.
2. Sont strictement interdits : propos injurieux, diffamatoires, discriminatoires ou haineux ; contenus violents, pornographiques, politiques ou religieux ; toute forme de harcèlement, intimidation ou incitation à la haine ; l'utilisation du site pour promouvoir des arnaques financières, pyramides ou activités concurrentes ; le spam, la publicité sauvage ou les messages commerciaux non sollicités.
3. Le non-respect de ces règles entraîne l'application des sanctions prévues à l'article 11.

Article 8 – Données personnelles et newsletters

1. Hypno Helping collecte et traite les données personnelles des utilisateurs (nom, prénom, email, téléphone, données d'abonnement et de parrainage) conformément au RGPD et à la législation française.
2. Finalités : gestion des comptes, service client, programme d'affiliation, et envoi d'une newsletter hebdomadaire chaque vendredi.
3. L'inscription à la newsletter requiert un opt-in explicite et l'utilisateur peut se désabonner à tout moment via le lien inclus dans chaque email.
4. Les données sont hébergées sur des serveurs situés dans l'Union européenne et conformes au RGPD.
5. Certaines données peuvent être transmises à des sous-traitants techniques (ex. Stripe pour le paiement, Mailchimp pour l'emailing), tenus aux mêmes obligations de sécurité.
6. Durée de conservation : les données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation du service et jusqu'à 3 ans après la fin du contrat pour des raisons légales et de preuve.
7. L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, en contactant Hypno Helping ou la CNIL.

Article 9 – Clause de non-responsabilité médicale

1. Les audios et contenus proposés par Hypno Helping ne constituent pas des dispositifs médicaux.
2. Ils ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou thérapeutique assuré par un professionnel de santé.
3. L'utilisation est réservée à des personnes en bonne santé psychologique et physique.
4. Hypno Helping décline toute responsabilité en cas d'utilisation inappropriée, notamment par des personnes présentant des troubles graves non suivis médicalement.

Article 10 – Responsabilité de l'utilisateur

1. L'utilisateur est responsable de son matériel informatique, de sa connexion internet et de la sécurité de ses équipements.
2. L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le site à des fins illicites ou contraires aux bonnes mœurs.
3. L'utilisateur est responsable de toutes les actions effectuées via son compte.
4. Hypno Helping ne saurait être tenu responsable en cas de : utilisation non conforme aux CGU ; mauvaise configuration du matériel ou des logiciels de l'utilisateur ; intrusion, piratage ou perte de

données liée à un défaut de sécurité de l'utilisateur.

Article 11 – Suspension, limitation et suppression de compte

1. Hypno Helping pourra appliquer les sanctions suivantes en cas de manquement : Premier manquement → avertissement écrit ; Récidive → suspension temporaire du compte ; Faute grave → exclusion définitive et suppression immédiate du compte.
2. Constituent des fautes graves : fraude, piratage, diffusion illégale, harcèlement, atteinte à l'image de marque.
3. Une procédure contradictoire pourra être mise en place, sauf en cas de faute grave justifiant une exclusion immédiate sans préavis.
4. Toute sanction est notifiée par écrit.

Article 12 – Propriété intellectuelle et contributions des utilisateurs

1. Tous les éléments du site (textes, images, vidéos, audios, logos, marques, charte graphique) sont protégés par le droit d'auteur et demeurent la propriété exclusive de Hypno Helping.
2. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.
3. Les contributions des utilisateurs (témoignages, messages sur le forum, avis) restent leur propriété, mais l'utilisateur accorde à Hypno Helping une licence non exclusive, gratuite, mondiale et transférable pour les utiliser, reproduire, publier ou diffuser dans le cadre du site.

Article 13 – Force majeure

1. Hypno Helping ne saurait être tenu responsable en cas d'impossibilité temporaire ou définitive d'exécuter ses obligations en raison d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.
2. Sont notamment considérés comme cas de force majeure : panne internet généralisée, indisponibilité des serveurs, défaillance de Stripe ou PayPal, catastrophes naturelles, cyberattaques, conflits sociaux.
3. Pendant la durée de l'événement, les obligations sont suspendues sans indemnisation possible.

Article 14 – Loi applicable et juridiction compétente

1. Les présentes CGU sont régies par la loi française.
2. En cas de litige, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux français.
3. L'utilisateur est invité à rechercher une solution amiable avant toute procédure judiciaire.