

Conditions Générales de Vente – Version 3.2

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la souscription et l'utilisation des abonnements proposés par Hypno Helping.

Elles complètent les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et la Charte d'Affiliation, et constituent le cadre contractuel opposable entre Hypno Helping et l'utilisateur.

Toute souscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 1 – Objet et champ d'application

1. Les présentes CGV définissent les conditions contractuelles applicables à la souscription des abonnements proposés sur le site.
2. Elles s'appliquent à tout utilisateur ayant créé un compte et souscrit un abonnement.
3. Hypno Helping peut modifier les présentes CGV à tout moment. Toute modification sera notifiée par email ou via le site.

Article 2 – Abonnements proposés

Abonnement	Tarif TTC	Conditions principales	Particularités
Standard	10 €/mois	Accès de base	Pas de commission d'affiliation
Argent	5 €/mois	3 à 4 filleuls actifs	Pas de commission
Or	1 €/mois	5 à 9 filleuls actifs	Pas de commission
Premium	1 €/mois	>= 10 filleuls actifs	Affiliation 3 niveaux (1 €, 0,5 €, 0,3 €)
Famille	Gratuit	Sur invitation, validation manuelle	Accès annuaire pro, affiliation 3 niveaux
Professionnel	Gratuit	Invitation + ≥ 5 filleuls actifs	Publication annuaire, flyer perso

Le détail complet des avantages figure sur les pages d'inscription correspondantes.

Hypno Helping peut proposer des offres promotionnelles ou périodes d'essai gratuites dans les conditions précisées sur le site.

Article 3 – Prix et modalités de paiement

1. Les prix sont exprimés en euros TTC.
2. Le paiement des abonnements s'effectue via Stripe (carte bancaire).
3. Les paiements sont récurrents et renouvelés automatiquement à la date anniversaire.

4. Sécurisation des paiements : les transactions sont traitées via Stripe (cryptage SSL, 3D Secure). Hypno Helping ne stocke aucune donnée bancaire.

5. Hypno Helping peut modifier ses tarifs avec un préavis de 30 jours.

Article 4 – Facturation

1. Une facture électronique est émise à chaque paiement et accessible dans l'espace membre.

2. L'archivage des factures est assuré par Hypno Helping et constitue une preuve.

3. L'utilisateur est invité à télécharger et conserver ses factures.

Article 5 – Défaut de paiement

1. En cas de défaut de paiement, l'abonnement est suspendu immédiatement.

2. Les sommes dues restent exigibles et peuvent faire l'objet d'une procédure de recouvrement.

3. Après régularisation, l'accès peut être réactivé.

Article 6 – Rétractation légale et renonciation

1. Conformément au Code de la Consommation (art. L221-18), l'utilisateur dispose de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

2. Toutefois, en cas d'accès immédiat aux contenus numériques, l'utilisateur renonce expressément à ce droit (art. L221-28).

Article 7 – Durée, résiliation et rétrogradation automatique

1. Les abonnements sont conclus pour une durée indéterminée avec reconduction tacite mensuelle.

2. L'utilisateur peut résilier à tout moment depuis son espace membre.

3. En cas de non-respect des conditions (paiement, filleuls insuffisants), Hypno Helping peut rétrograder l'utilisateur vers une formule inférieure.

4. La résiliation ou rétrogradation prend effet immédiatement et ne donne droit à aucun remboursement du mois en cours.

Article 8 – Commissions d'affiliation

1. Les utilisateurs éligibles peuvent percevoir des commissions conformément à la Charte d'Affiliation.

2. À titre de rappel : seuil minimum 10 €, paiement mensuel via Stripe, solde payé à la résiliation sauf fraude.

3. Les détails complets figurent dans la Charte d’Affiliation.

Article 9 – Accès aux services et obligations de l'utilisateur

1. L'accès aux services est conditionné à un abonnement actif.
2. L'utilisateur doit disposer d'un équipement informatique et d'une connexion internet adaptés.
3. Hypno Helping n'est pas responsable des incompatibilités liées au matériel ou logiciels obsolètes.
4. L'utilisateur s'engage à un usage conforme et loyal des services.

Article 10 – Données personnelles

1. Les données personnelles sont collectées pour la gestion des abonnements et services.
2. Elles sont traitées conformément aux CGU et à la Politique de Confidentialité.
3. Hypno Helping ne transmet pas les données à des tiers non autorisés.

Article 11 – Propriété intellectuelle

1. Tous les contenus du site sont protégés par le droit d’auteur et restent la propriété exclusive d'Hypno Helping.
2. Toute reproduction ou diffusion non autorisée expose l'utilisateur à des poursuites.

Article 12 – Clause de non-responsabilité médicale

1. Les contenus proposés ne sont pas des dispositifs médicaux.
2. Ils ne remplacent pas un suivi médical ou psychologique professionnel.
3. L'utilisateur est seul responsable de leur usage.

Article 13 – Limitation de responsabilité

1. Hypno Helping s’engage à fournir un service disponible et sécurisé.
2. Toutefois, Hypno Helping ne pourra être tenu responsable en cas de : interruption temporaire, bug, force majeure, mauvaise utilisation par l'utilisateur.
3. L'utilisateur reconnaît utiliser les services en l'état et sous sa seule responsabilité.

Article 14 – Force majeure

1. Hypno Helping n'est pas responsable en cas de force majeure (art. 1218 Code civil).
2. Exemples : panne réseau généralisée, défaillance Stripe, catastrophes naturelles, cyberattaques, conflits sociaux.

Article 15 – Modification des CGV

1. Hypno Helping peut modifier les CGV à tout moment.
2. Toute modification est notifiée par email ou sur le site.
3. La poursuite de l'abonnement vaut acceptation des nouvelles CGV.

Article 16 – Loi applicable, médiation et juridiction compétente

1. Les présentes CGV sont régies par la loi française.
2. L'utilisateur s'engage à rechercher une solution amiable en priorité.
3. L'utilisateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation (art. L612-1 du Code conso).
4. À défaut, compétence exclusive des tribunaux français.