

Politique de Confidentialité (RGPD)

Éditeur du site et responsable du traitement :

Hypno Helping – OUAZZINE Damien

Micro-entreprise – SIREN : 931 660 831 – SIRET : 931 660 831 00013

Adresse : 6 rue résidence Azureva, Morne Vert, 97224 Ducos – France

Email : support@hypnohelping.fr – Tél. : +596 696 170 679

Dernière mise à jour : 17 septembre 2025

Article 1 – Objet de la politique

La présente politique de confidentialité a pour objet d' informer les utilisateurs du site <https://hypnohelping.fr> sur la collecte, l' utilisation et la protection de leurs données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Article 2 – Données collectées

Les données collectées sont : identité (nom, prénom), coordonnées (email, téléphone, adresse), identifiants de compte (pseudo, mot de passe), informations de paiement (via Stripe), données d' abonnement (via MemberPress), informations liées au parrainage/affiliation (via Ultimate Affiliate Pro), et contenus publiés dans le forum ou l' annuaire des professionnels.

Article 3 – Finalités du traitement

Les données sont collectées pour les finalités suivantes : gestion des abonnements, accès aux contenus audio, gestion du parrainage/affiliation, envoi d' emails d' information et newsletters, administration du forum et de l' annuaire des professionnels.

Article 4 – Bases légales

Le traitement repose sur : l' exécution du contrat (abonnement, affiliation), le respect d' obligations légales (facturation), le consentement (newsletter), et l' intérêt légitime (sécurisation du site, lutte contre la fraude).

Article 5 – Sous-traitants et tiers

Les données peuvent être traitées par les prestataires suivants : - Hébergement : Hostinger (Lituanie) - Paiements : Stripe (UE/USA) - Abonnements : MemberPress (USA) - Affiliation : Ultimate Affiliate Pro (CodeCanyon, UE) Ces sous-traitants agissent conformément aux exigences du RGPD.

Article 6 – Conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités : - Comptes inactifs ou résiliés : 3 ans maximum - Données de facturation : 10 ans (obligation légale) - Logs techniques de connexion : 1 an maximum

Article 7 – Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose d' un droit d' accès, de rectification, de limitation, d' opposition, de portabilité et de suppression de ses données. Les demandes doivent être adressées à : support@hypnohelping.fr.

Article 8 – Confidentialité et sécurité

Hypno Helping met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles contre la perte, l'altération, l'accès non autorisé ou la divulgation. Les mots de passe sont chiffrés et les paiements traités via des prestataires sécurisés.

Article 9 – Absence de tracking publicitaire

Le site n'utilise aucun traceur publicitaire externe (Google Ads, Facebook Pixel, etc.). Seuls les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site et à la gestion des abonnements sont utilisés.

Article 10 – Transfert hors UE

Certains sous-traitants (Stripe, MemberPress) peuvent transférer des données en dehors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types validées par la Commission européenne.

Article 11 – Évolution de la politique

La présente politique peut être mise à jour à tout moment afin de refléter les évolutions légales, techniques ou organisationnelles. L'utilisateur sera informé de toute modification importante.

Article 12 – Loi applicable et recours

La présente politique est régie par le droit français. En cas de litige, l'utilisateur peut saisir la CNIL ou un tribunal compétent.